

# Peter Plys-metoden

## Når konflikter online har brug for en voksen med ro i maven

Nogle gange går det stærkt på nettet. En kommentar bliver misforstået, nogen bliver sure, andre blander sig, og pludselig har vi en konflikt, der vokser meget hurtigt. Her kan Peter Plys faktisk lære os noget!

I slutningen af nullerne, begyndte vi at bruge en metode, der senere fik navnet Peter Plys-metoden. For når Peter Plys er sulten, er han ret enkel i sin tilgang. Han fortæller, hvad han vil. Han gør noget ved det. Og bagefter konstaterer han, hvad der er sket.

Den enkelhed kan vi også bruge, når vi som voksne skal håndtere konflikter i digitale fællesskaber.

### Grundideen

Vær tydelig. Gør det, du har sagt. Hold døren åben. Du kan sætte en grænse og samtidig passe på relationen.

1

2

3

**Tre enkle trin til at håndtere konflikter roligt og konsekvent.**

## De tre trin

1

### Vær tydelig

Fortæl, hvad der er i orden, og hvor grænsen går.

*"I må gerne være uenige, men I skal tale ordentligt til hinanden. Hårde og personlige kommentarer bliver slettet."*

2

### Gør det, du har sagt

Når grænsen bliver overskredet, handler du roligt og konsekvent.

*"Jeg har slettet kommentaren, fordi den blev personlig og hård."*

3

### Hold døren åben

Forklar, hvad du har gjort, og vis, at personen stadig kan være en del af fællesskabet.

*"Du er stadig meget velkommen i samtalen. Vi skal bare kunne være her alle sammen."*

### Hvor kan den bruges?

Metoden kan bruges af lærere i klassechats, forældre der er vidner til den hårde tone i gaming og alle andre, der har ansvar for et digitalt fællesskab – evt. den lokale Facebookgruppe.

**Pointen** er, at vi godt kan sætte en tydelig grænse og samtidig passe på relationen. For målet er jo sjældent at vinde en konflikt. Det er at få fællesskabet til at fungere igen.

### Human Ink

Flere materialer og information: <https://humanink.dk>